

# GUIDA AI SERVIZIONLINE DEL PORTALE

Benvenuti, oggi è: Lunedì 15 Maggio 2015

home page | informativa | richieste | consultazioni | simulazione / calcoli | pagamenti | PagoPa

Benvenuti nel portale dei Servizi Online del Comune di Genova

Il Comune di Genova apre qui gli uffici virtuali, offre a tutti i cittadini un'ampia scelta dei propri servizi in una vetrina online, consultabile ed utilizzabile dalla propria abitazione, ufficio, con un'apertura 24 ore su 24, giorno e notte, 365 giorni all'anno.

La navigazione e' organizzata e suddivisa secondo l'esigenza del fruitore del portale :

- **informativa:** reperire tutte le informazioni necessarie all'iter di una pratica, uffici competenti, orari, modalità di presentazione.
- **richieste:** iscrivere il proprio figlio a scuola, presentare domanda per attivita' commerciali, richiedere certificati, presentare pratiche edilizie, pratiche per opere strutturali.....
- **consultazioni:** consultare le pratiche avviate presso i vari uffici del comune.
- **simulazioni e calcoli:** simulare il calcolo ict, retta scolastica..... i valori risultanti dalle simulazioni hanno un valore puramente indicativo e non costituiscono certificazione.
- **pagamenti:** per effettuare pagamenti online.

L'accesso è libero o con registrazione a seconda della tipologia di servizio, per visualizzare dati soggetti alla privacy o per avviare una pratica è necessario identificare il richiedente in modo chiaro e sicuro.

Per ulteriori informazioni consulta la guida dettagliata ai servizi online o la guida rapida

**in primo piano**

GLI ALLERTA ↓

- meteo
- sosta
- acqua

cartografici  
richieste rottura suolo  
tutto sul traffico

PUC

**utilita'**

- contatti
- guida al portale
- scarica la guida [.pdf]
- guida rapida [.pdf]
- note tecniche
- verifica timbro

**banche dati**

- albo pretorio
- oggetti rinvenuti

Privacy  
redazione: U.O.C. innov@zione  
pec: comune.genova@postemilcertificata.it  
cod. fiscale/P. IVA 00856930102

Il Comune di Genova ha rinnovato completamente, nella grafica e nella navigazione, il proprio portale dei servizi on-line raggiungibile all'indirizzo web:

<http://servizionline.comune.genova.it>

I suoi uffici virtuali, offrono a tutti i cittadini un'ampia scelta dei propri servizi in una vetrina online, consultabile ed utilizzabile dalla propria abitazione, ufficio, con un'apertura 24 ore su 24, giorno e notte, 365 giorni all'anno.

La navigazione e' organizzata e suddivisa secondo l'esigenza del fruitore del portale :

- **informativa:** reperire tutte le informazioni necessarie all'iter di una pratica, uffici competenti, orari, modalità di presentazione.
- **richieste:** iscrivere il proprio figlio a scuola, presentare domanda per attivita' commerciali, richiedere certificati,.....
- **consultazioni:** consultare le pratiche avviate presso i vari uffici del comune.
- **simulazioni e calcoli:** simulare il calcolo ict, retta scolastica,.... i valori risultanti dalle simulazioni hanno un valore puramente indicativo e non costituiscono certificazione.
- **pagamenti:** per effettuare pagamenti online.
- **pagamenti pagoPA:** pagamenti online attraverso il nodo nazionale dei pagamenti denominato PagoPa.

L'accesso è libero o con registrazione a seconda della tipologia di servizio, per visualizzare dati soggetti alla privacy o per avviare una pratica è necessario identificare il richiedente in modo chiaro e sicuro.

## I servizi del portale

Il Comune di Genova offre da tempo numerosi servizi comunali nella cosiddetta modalità on-line, con la nuova veste grafica e la nuova organizzazione dei servizi erogati, ha cercato di semplificare la navigazione per l'utilizzatore, in modo semplice e diretto.

La consultazione è organizzata per tipologia di servizio.

I servizi di tipo libero sono così contrassegnati:

I servizi che richiedono di autenticarsi al portale sono così contrassegnati :



**utenti non registrati**



**utenti registrati**

## Autenticazione al portale

Il Comune di Genova aderisce al Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID).



I cittadini possono accedere ai servizi online di Genova di Genova e delle Pubbliche Amministrazioni che progressivamente stanno aderendo a SPID, con un unico nome utente e un'unica password: un sistema di accesso semplice, sicuro e veloce, utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

Per attivare le credenziali governative SPID e' sufficiente accedere al sito governativo e scegliere il Gestore di Identità Digitale che permette di completare la procedura di registrazione in maniera più semplice, seguendo le indicazioni fornite alla pagina <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

I servizi on line del Comune di Genova, per i quali è prevista l'autenticazione, utilizzano le credenziali riferite alla persona fisica, che eventualmente agisce in nome e per conto di una persona giuridica, per cui anche con SPID la registrazione deve essere effettuata come persona fisica in quanto l'utilizzo dei servizi on line è garantito con identità SPID come cittadino.

Maggiori informazioni su SPID sono pubblicate sul portale dei servizi on-line del Comune di Genova nella sezione FAQ (domande frequenti ) <http://servizionline.comune.genova.it/Home/SPIDfaq.asp>

Ulteriori approfondimenti sul sito di SPID al link <https://www.spid.gov.it>

## I contenuti del portale

La consultazione del sito è organizzata per tipologia di servizio

### **Informativa**

.... reperire tutte le informazioni necessarie all'iter di una pratica, uffici competenti, orari, modalità di presentazione (portale istituzionale).

### **richieste**

..... ad oggi si può iscrivere il proprio figlio a scuola, iscriversi nelle liste degli scrutatori o presidenti di seggio, presentare domanda per attività commerciali, richiedere certificati, richiedere rimborsi dell'ICI e richiedere concessione di occupazione suolo comodamente da casa.

### **consultazioni**

.... consultare le pratiche avviate presso i vari uffici del comune.

### **simulazioni / calcoli**

.... simulare il calcolo ICI, retta scolastica,.... i valori risultanti dalle simulazioni hanno un valore puramente indicativo e non costituiscono certificazione.

### **pagamenti**

.... pagare direttamente da casa o dall'ufficio.

### **Pagamenti pagoPA**

.... pagare direttamente da casa o dall'ufficio on-line attraverso il nodo dei pagamenti nazionale denominato PagoPa.

## **informativa**

Questa sezione contiene i riferimenti al sito istituzionale del Comune di Genova in cui è possibile reperire le informazioni relative all'iter di una pratica, uffici competenti, orari, modalità di presentazioni ecc.

## **richieste**

In questa sezione è possibile avviare la pratica online in materia di:

### **ambiente**

per procedere alla compilazione guidata di una richiesta di autorizzazione per attività rumorosa temporanea. La procedura si completa con la presentazione allo sportello della stessa richiesta stampata in forma cartacea e firmata in duplice originale.

### **suap**

per presentare una pratica per avviare, ampliare, rilevare attività produttive

### **demografici**

per richieste di: prenotazione, certificati d'anagrafe e stato civile, iscrizioni albo

### **oggetti smarriti**

per inoltrare una segnalazione di smarrimento all'ufficio oggetti smarriti

### **rottura / occupazione suolo**

per presentare una richiesta di rottura suolo ordinaria o urgente

 **scuola iscrizione 0-6**

per iscrivere il proprio bambino ai nidi d'infanzia, sezioni primavera, centri bambini e scuole infanzia (riservato ai genitori che risiedono nel Comune di Genova assieme al minore iscritto)

 **SUE/pratiche edilizie**

per presentare una pratica per avviare, ampliare, rilevare attività produttive

 **SUE/opere strutturali**

per presentare una pratica per avviare, ampliare, rilevare attività produttive

 **tributi-cosap**

per richiedere concessioni di occupazione suolo pubblico, comunicare fine occupazione e richiedere rimborso cosap

 **tributi-ici**

per inoltrare una richiesta relativa ai tributi

 **verbali incidenti stradali**

una vetrina virtuale su Internet, consente il rilascio di copie degli incidenti stradali sia a clienti istituzionali (Assicurazioni, Periti, Avvocati ecc..) che a privati. Per poter accedere al servizio è necessario registrarsi ed abilitarsi presso i comandi ove il sistema è attivato.

## consultazioni

In questa sezione è possibile consultare la propria pratica avviata presso gli uffici comunali in materia di:

 **albo pretorio**

atti e provvedimenti del comune


 **storico delibere**

notifiche in corso da parte del messo comunale

 **attività commerciali (seap)**

stato della propria pratica di richiesta autorizzazione commerciale

 **autorizzazioni paesaggistiche**

elenco delle autorizzazioni rilasciate, aggiornato almeno ogni trenta giorni e liberamente consultabile e la possibilità di interrogazione della singola pratica (occorre essere in possesso del codice PIN indicato nel testo della ricevuta di presentazione) 

 **cantieri**

georeferenziazione di tutte le pratiche di rottura suolo attive

 **condono edilizio storico**

georeferenziazione di tutte le pratiche di rottura suolo attive

 **edilizia privata**

visualizzazioni sulla banca dati dell'edilizia privata

**igiene**

pratiche relative a decreti di usabilità/abitabilità, igiene annonaria e legge 20

**notifiche messo**

notifiche in corso da parte del messo comunale

**oggetti rinvenuti**

elenco degli oggetti rinvenuti da parte della polizia municipale

**scuola domande presentate**

visualizzazione e stampa delle domande presentate (riservato ai genitori che risiedono nel Comune di Genova assieme al minore iscritto). Si rammenta che le domande possono essere aggiornate esclusivamente dalla segreteria dove sono state presentate.

**scuola posizione in graduatoria**

consultazione posizione della domanda in graduatoria (riservato ai genitori che risiedono nel Comune di Genova assieme al minore iscritto)

**sottosuolo**

è possibile visualizzare sulla mappa cittadina una prima stesura del "Catasto Informatizzato della Rappresentazione Grafica delle Reti del Sottosuolo

**tributi-cosap**

visualizzazioni sulla banca dati dei tributi

**tributi-ici**

visualizzazioni sulla banca dati dei tributi

**simulazioni e calcoli**

In questa sezione è possibile simulare o calcolare tariffe scolastiche e imposta ici

**cosap preventivi**

permette all'utente di effettuare il calcolo del dovuto C.O.S.A.P. in base alle informazioni sulla singola occupazione fornite dall'utente stesso

**imposta imu 2013**

l'utente può calcolare l'imposta sulla base delle informazioni da lui stesso inserite nel programma di calcolo

**imposta imu**

l'utente può calcolare l'imposta sulla base delle informazioni da lui stesso inserite nel programma di calcolo

**imposta imu**

l'utente può calcolare l'imposta dovuta a partire dalle informazioni in possesso del Comune.

**tasi**

l'utente può calcolare l'imposta dovuta per l'anno di competenza

### **imposta ici**

l'utente può calcolare l'imposta dovuta per l'anno di competenza selezionato, comprensiva di un eventuale ravvedimento operoso, solamente in base ad informazioni fornite dall'utente stesso

### **imposta ici**

l'utente può calcolare l'imposta dovuta, comprensiva di un eventuale ravvedimento operoso, a partire dalle informazioni in possesso del Comune relativamente ai cespiti imponibili attivi per l'anno di competenza selezionato. Queste informazioni possono essere eventualmente integrate con informazioni relative ad altri cespiti dichiarati, ma non ancora recepiti dall'amministrazione

### **ristorazione-06 iscrizioni asilo nido**

questa funzione permette di individuare di massima la tariffa spettante in base ai criteri prescelti. La tariffa risultante da questa simulazione ha valore puramente indicativo e non costituisce titolo.

Per aver diritto alla tariffa agevolata occorre comunque presentare apposito modulo come dettagliato nell'informativa

## **pagamenti**

In questa sezione sono elencati tutti i servizi di pagamento on-line tramite carta di credito attivi sul portale:

### **polizia-municipale**

- ▶ pagamento multe

### **ristorazione e asili nido**

- ▶ con estratto conto

### **tributi**

- ▶ cosap
- ▶ cimp

### **edilizia privata**

- ▶ sanzioni amministrative

## **pagamenti pagoPA**

In questa sezione sono elencati tutti i servizi di pagamento on-line adeguati al nodo dei pagamenti denominato pagoPa

### **demografici**

- ▶ certificati anagrafici (richiesti online)

### **ambiente ed igiene**

- ▶ catasto regionale degli impianti termici Liguria (CAITEL)

### **polizia-municipale**

- ▶ verbali incidenti stradali

### **avviso di pagamento Comune di Genova**

- ▶ per pagare ogni Avviso di Pagamento del Comune di Genova

## Requisiti minimi necessari all'utilizzo dei servizi online:

### Sistema operativo

Microsoft Win2000 SP 4 o superiore  
Microsoft XP SP1 o superiore  
Linux RedHat ES/AS 3 o superiore  
Linux Suse 9 superiore

### browser

Explorer 7.0 o superiore - Mozilla Firefox 2 o superiore

### impostazioni browser

verificare che i popup siano attivi.

## Segnalazioni

Nella sezione "utilità" alla voce "contatti", è presente una form per l'invio di segnalazioni di problemi o richieste di chiarimenti sulle voci tematiche presenti nel meni a tendina come da immagine sotto riportata.

The screenshot displays the 'segnalazioni' (reports) form on the GEINOVATI servizi online website. The form is titled 'segnalazioni' and includes a privacy notice: 'Informativa ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196, recante il codice in materia di protezione dei dati personali'. Below the notice, there is a 'compilare tutti i campi!' button and a dropdown menu for 'Scrivi a:'. The dropdown menu lists various office options: 'Selezionare un ufficio', 'SPORTELLO UNICO EDILIZIA-SUE', 'SEGNALAZIONI PROBLEMI PORTALE', 'CONTRAVVENZIONI', 'DECESSI', 'ELETTORALE', 'ICI', 'IMU', 'NASCITE', 'MENSE SCOLASTICHE', 'REGISTRAZIONE', 'ROTTURA SUOLO', 'SUAP', 'SCUOLA ISCRIZIONI 0/6', and 'VISURE PRATICHE EDILIZIA'. Other form fields include 'cognome nome', 'indirizzo e\_mail', 'telefono', and 'testo segnalazione'. The page also features a search bar, a navigation menu, and a sidebar with sections for 'in primo piano', 'scadenze', and 'utilità'.

## Certificati anagrafici online

Il Comune di Genova mette a disposizione un servizio on-line che permette agli utenti autenticati di ricevere direttamente sul proprio PC i certificati di Anagrafe, senza doversi più recare presso gli sportelli comunali.

Il nuovo servizio "Certificati di anagrafe online [con timbro digitale]" e' disponibile sul portale dei servizi online alla voce "Richieste" nella sezione "Demografici" sotto "richiesta certificati"  
(<http://servizionline.comune.genova.it/AvvioPratica/demografici.asp>)

Le illustriamo brevemente il funzionamento del servizio:

\* Per richiedere un certificato anagrafico scegliere il servizio "Certificati di anagrafe online [con timbro digitale]" ed autenticarsi sul portale con "Utente" e "Password".

\* Compilare i campi richiesti dal servizio e nella sezione "Inserisci tutti i dati relativi al certificato desiderato" selezionare dal menu' a tendina il certificato desiderato e scegliere alla voce Formato l'indicazione "Formato digitale" per riceverlo online. Proseguire con il servizio e per inoltrare la richiesta cliccare sulla voce "Invia richiesta al Comune".

Un operatore virtuale verifica l'emettibilità e genera il certificato richiesto in formato PDF firmato digitalmente dall'Ufficiale di Anagrafe.

\* Il certificato viene inviato direttamente alla sua casella e mail indicata al momento dell'autenticazione.

\* Grazie alla tecnologia del Timbro Digitale il certificato ricevuto può essere stampato senza che perda valore legale ed e' possibile in ogni momento controllarne la validità.

Attualmente e' possibile richiedere ben 25 certificazioni anagrafiche e 6 certificazioni di stato civile rese autentiche dalla tecnologia del Timbro Digitale 2DPlus®, brevettata dalla Secure Edge. Si tratta di un software che elimina le possibilità di contraffazione, in quanto l'ente la società o il privato che riceve il documento può in ogni momento verificarne la validità

Il servizio è gratuito, con l'unica eccezione dell'onere della marca da bollo che, quando necessaria, deve essere in possesso del richiedente prima di eseguire la richiesta online.

Il servizio, attivo 24 ore su 24, si aggiunge a quello già esistente di prenotazione on line dei certificati, con il quale è possibile prenotare i documenti e scegliere se ritirarli presso l'ufficio anagrafico più vicino o riceverli direttamente a casa.

Ecco l'elenco dei certificati che possono essere richiesti:

Certificato di residenza  
Certificato di matrimonio (certificato di stato civile)  
Certificato di morte (certificato di stato civile)  
Certificato di nascita (certificato di stato civile)  
Cittadinanza  
Contestuale (residenza, stato di famiglia)  
Contestuale (residenza, stato libero, con motivazione)  
Contestuale (stato di famiglia, residenza, stato libero)  
Contestuale per matrimonio  
Contestuale per passaporto  
Esistenza in vita  
Estratto di matrimonio (certificato di stato civile)  
Estratto di morte (certificato di stato civile)  
Estratto di nascita (certificato di stato civile)  
Godimento diritti politici  
Plurimo (cittadinanza, residenza)  
Risultanza di matrimonio  
Risultanza di morte  
Risultanza di nascita  
Stato di famiglia  
Stato di famiglia in convivenza  
Stato di famiglia uso assegni familiari  
Stato libero  
Vedovanza

CERTIFICATI AIRE (Anagrafe Italiani Residenti all'Estero)

Certificato di residenza  
Esistenza in vita  
Godimento diritti politici  
Risultanza di matrimonio  
Risultanza di nascita  
Stato di famiglia



## Timbro Digitale

### Cos'è il Timbro Digitale

Il Timbro Digitale è un codice a barre bidimensionale che contiene in forma crittografata i dati contenuti nel certificato e la firma digitale apposta dell'ufficiale di Anagrafe o di Stato Civile.

Il Timbro Digitale si presenta come un'area rettangolare di puntini bianchi e neri, si trova in fondo ad ogni certificato emesso on line e **ne garantisce la validità e l'autenticità**

Attraverso la verifica del Timbro Digitale è infatti possibile ricostruire le informazioni contenute nel certificato, accertare e la validità della firma digitale.

I certificati emessi online hanno piena validità giuridica, analoga a quella dei certificati ritirati allo sportello. Possono pertanto essere consegnati a qualsiasi Ente Pubblico o prodotti a privati (banche, avvocati, notai ecc.).

**ATTENZIONE:** Perché il certificato abbia piena validità giuridica **e' necessario che sia completo di Timbro Digitale** indispensabile per la verifica; se il certificato viene consegnato in forma cartacea è essenziale che siano stampate e presentate tutte le pagine del certificato rilasciato, inclusa quella riportante il timbro.

Il Timbro Digitale è una tecnologia applicata ai soli certificati rilasciati online; i certificati rilasciati a sportello non riportano il Timbro Digitale



Esempio di timbro digitale apposto su di un certificato

### Verifica validità dei certificati emessi online

Per verificare la validità dei certificati emessi online è sufficiente scaricare il software gratuito, “Decoder 2D-Plus”, che permette di leggere i dati contenuti nel TIMBRO DIGITALE.

Attraverso “Decoder 2D-Plus” viene acquisita l'immagine del Timbro Digitale e il software di decodifica permette in tempo reale di **ricostruire i dati contenuti nel certificato**, permettendo di accertarne l'integrità, e di **verificare la validità della firma digitale**.

Il “Decoder 2D-Plus” ha due modalità di acquisizione del timbro apposto sul certificato:

**Attraverso la modalità copia e incolla** con questo metodo è sufficiente copiare il timbro dal file pdf (cliccando sul timbro per evidenziarlo), lanciare il programma “Decoder 2D-Plus” e cliccare sul tasto “carica da appunti” (load from clipboard). Il decoder effettuerà automaticamente la scansione e decodificherà il timbro fornendo all'utente il riepilogo dei dati contenuti nel certificato dati del firmatario del certificato e della Certification Authority che fornisce garanzia di autenticità.

**Attraverso lo scanner** inserire nello scanner il foglio su cui è apposto il timbro, avviare il Decoder e cliccare sul tasto “Autoscan”. Il programma, come per la modalità copia e incolla, con scansione automatica decodificherà il timbro digitale fornendo all'utente il riepilogo dei dati contenuti nel certificato dati del firmatario del certificato e della Certification Authority che fornisce garanzia di autenticità.

**Nota bene:** Il decoder rileva automaticamente se il pc non è collegato allo scanner. In questo caso i pulsanti per la scannerizzazione e decodifica del documento non sono abilitati.

► Scarica il software “Decoder 2D-Plus”

► Guida all'uso